Université Gustave Eiffel

DÉPARTMENT DES RELATIONS INTERNATIONALES - PÔLE FRANÇAIS LANGUE ETRANGÈRE (FLE)

FICHE DE RÉCLAMATION

Chère étudiante, cher étudiant,

Ce document vous permet de déposer une réclamation. Celle-ci sera examinée avec attention et fera l'objet d'une réponse qui vous sera communiquée dans les meilleurs délais.

M. Hero Suárez Ruiz
Responsable pédagogique FLE-FLS
Pôle FLE, Département des relations internationales

NOM, Prénom : ……

Email : ……

Cours suivi : ☐ A1.1, ☐ A1.2, ☐ A2.2 ☐ A2.2, ☐ B1.1, ☐ B1.2, ☐ B2.1, ☐ B2.2, ☐ C1.1 ☐ FLS (Français Langue Seconde)
Année universitaire : …… **Semestre:** ☐ S1 ☐ S2

Objet de la réclamation :
☐ l'inscription / ☐ l'accueil / ☐ les informations communiquées / ☐ le cours de français /

☐ les activités culturelles / ☐ un autre domaine

Réclamation :
……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Date : **Signature :**

Fiche de réclamation à envoyer par mail à l'adresse suivante : fle.international@univ-eiffel.fr.