

<p style="text-align: center;"><b>ORGANISATION DE LA FORMATION ET MODALITES DE CONTROLES DES CONNAISSANCES SPECIFIQUES MASTER</b></p>
---

**ANNEE UNIVERSITAIRE 2017-2018**

*En l'absence de MCC spécifiques, seules les MCC générales s'appliquent*

## **1. PRESENTATION DE LA FORMATION MASTER**

DOMAINE : DROIT, ÉCONOMIE, GESTION

MENTION : MARKETING, VENTE

Années et/ou Parcours-type (le cas-échéant) : M2 MKV-Marketing et Management des Services (MMS)

Code(s) Apogée : 2MKM2

## **2 - MODALITES DU CONTROLE DE L'ASSIDUITE (nombre d'absences autorisées, sanctions...) :**

*Préciser si le décompte du nombre d'absences est au semestre ou à l'année*

### ***Présence aux Cours magistraux, travaux dirigés, conférences et séminaires***

La présence aux cours magistraux, travaux dirigés, conférences et séminaire est obligatoire, sauf dérogation accordée après demande motivée au moment du début des enseignements (au plus tard à la fin de la première semaine de cours) auprès des responsables de la formation.

Les justificatifs d'absence doivent être déposés au secrétariat pédagogique dans un délai maximal d'une semaine après le dernier jour d'absence. Passé ce délai, les justificatifs sont jugés irrecevables et systématiquement retournés à l'étudiant.

Au-delà de deux absences non justifiées aux cours (toutes matières confondues dans une même UE), l'étudiant sera considéré comme défaillant pour l'ensemble des unités d'enseignement concernées.

Pour tous les étudiants du parcours en temps partagé (apprentissage, C.D.D., contrat de professionnalisation, stages en alternance), les règles concernant la présence au cours sont les mêmes que pour les étudiants en parcours à temps plein.

### 3 - COMPENSATIONS :

Entre :

- ECUE d'une même UE **X** ☐
  - UE d'un même semestre ☐
  - UE d'une même année ☐
  - Semestres d'une même année ☐
  - Autres compensations ☐
- A définir ci-dessous

### 4 - INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES CONCERNANT LA FORMATION :

- Régimes d'études proposés :  
FI **X** ☐      FA **X** ☐      FC **X** ☐
- Organisation des études :  
Alternance **X** ☐      Stage **X** ☐
- Des aménagements d'études sont-ils prévus en FC et/ou en FA ?  
Oui ☐      Non **X** ☐  
Si oui lesquels ?

## 5 - AUTRES MODALITES CONCERNANT LA FORMATION :

### Évaluations, règles de calcul, capitalisation, stages, mémoire, options...

#### **Modalités d'évaluation**

Les études de master 2 Marketing et Management des Services (MMS) sont structurées en semestres et en unités d'enseignement (UE) capitalisables (article 4 de l'arrêté du 22 janvier 2014) et en éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE). Au sein de chaque unité d'enseignement, la compensation entre les notes obtenues aux différentes matières s'effectue sans note éliminatoire. La moyenne au sein de l'UE est calculée proportionnellement aux ECTS attribués à chaque matière. Dans chaque unité d'enseignement, les aptitudes et l'acquisition des connaissances sont appréciées soit par un contrôle continu, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés.

Une UE est acquise si sa moyenne est supérieure ou égale à 10/20. Il y a compensation des notes à l'intérieur des UE mais pas entre les UE ni entre les semestres. Pour chaque matière comportant un contrôle continu, l'étudiant sera évalué par la moyenne simple entre la note de contrôle continu et la note d'examen terminal.

Une UE acquise l'est définitivement et ne peut être repassée. Chaque UE doit être validée. Pour chaque UE, deux sessions d'examen sont organisées par an, hormis, le cas échéant, pour une UE ou matière correspondant à un stage ou à un projet pédagogiquement comparable (Ex. Recherche bibliographique, documentaire, enseignement spécifiquement méthodologique). Un étudiant ne peut prétendre à plus de deux sessions au cours d'une même année universitaire.

Les notes des ECUEs d'une UE non acquise à la première session peuvent être reportées pour la deuxième session.

Le master est délivré aux étudiants ayant validé toutes les UE constitutives d'un parcours type tel que défini par la maquette. L'ECUE d'anglais de l'UE 6, « Outils de professionnalisation », ne peut être validée (note égale ou supérieure à 10) que si le TOEIC passé dans le cadre de cet enseignement est supérieur ou égal à 750. La délivrance du diplôme comme la validation des unités d'enseignement sont prononcées après délibération du jury.

Si l'étudiant n'obtient pas la moyenne générale sur l'ensemble d'un semestre, il valide seulement les Unités d'Enseignements pour lesquelles il a obtenu la moyenne. Pour les autres, il doit passer la session de rattrapage. Pour cette session de rattrapage, l'étudiant choisit les matières qu'il souhaite repasser parmi les matières non validées des Unités d'Enseignements non validées. La note obtenue lors de la session de rattrapage remplace la note de contrôle terminal de la première session. La note de contrôle continu est maintenue.

En cas d'absence injustifiée à une épreuve d'examen terminal, et ce quelque soit son statut, l'étudiant sera noté ABI (absence injustifiée) à l'épreuve, ce qui entraînera une défaillance à l'ECUE concerné (noté DEF). Toute défaillance à l'ECUE entraîne l'invalidation de l'UE concerné.

En cas d'absence dont la justification est appréciée par le jury au regard de situations particulières (accident, deuil, intervention chirurgicale, ...), l'étudiant sera noté ABJ (note de

0/20) et non défaillant.

Un étudiant absent à une épreuve de contrôle continu, sans justificatif valable, se voit attribuer la note 0 à cette épreuve.

En cas d'absence justifiée à une évaluation de Contrôle Continu (CC), l'étudiant considéré sera uniquement évalué sur la base du Contrôle Terminal (CT), sauf si l'enseignement n'en prévoit pas. Dans ce dernier cas, une autre évaluation de CC sera prévue. Cependant, elle ne revêtira pas nécessairement la même forme que le CC auquel l'étudiant aura été absent.

### **Stages/Apprentissage**

Tous les étudiants en formation initiale du parcours «stage» doivent effectuer un stage obligatoire de six mois minimum dans une entreprise ou une organisation. La recherche et la négociation de stage sont confiées à l'étudiant. En cas de parcours recherche, le stage pourra avoir lieu au sein de l'Institut de Recherche en Gestion. Le stage donne lieu à la rédaction d'un mémoire professionnel et à une soutenance devant un jury composé d'enseignants universitaires et de professionnels.

Tous les étudiants en formation initiale du parcours « apprentissage » doivent rédiger un mémoire professionnel qui donne lieu à une soutenance devant un jury composé d'enseignants universitaires et de professionnels.

Les stagiaires en formation continue bénéficieront de la validation de leurs acquis professionnels à titre d'équivalence du stage. L'examen de leur expérience professionnelle sera soumis à l'appréciation du Comité de perfectionnement élargi au corps enseignant du Master. L'expérience professionnelle du stagiaire et les problèmes rencontrés sur le terrain donneront lieu à la rédaction d'un mémoire professionnel et à sa soutenance devant un jury composé d'enseignants universitaires et de professionnels.

Une seconde session de soutenance est organisée pour ceux qui n'ont pas soutenu ou n'ont pas obtenu la note de 10 en première session.

La note du mémoire professionnel rassemble :

- le niveau du sujet du stage ou de la mission d'apprentissage confiée à l'étudiant, et la qualité des services rendus par le candidat au cours de son stage ou de son apprentissage dans l'entreprise qui l'accueille,
- le contenu analytique et la qualité du mémoire rédigé par le candidat et la qualité de la soutenance orale du mémoire de stage.

Les soutenances sont publiques sauf en cas de confidentialité.